TRYGG HANSA

För- & efterköpsinformation

Gäller från 2023-05-01

Gäller för försäkring
25-2869774-02
Försäkringstagare
Bostadsrättsförening Höstdagjämning

Detta är en översiktlig sammanfattning som beskriver försäkringen och dess innehåll i förenklad form. Fullständig information lämnas i förslaget till försäkringslösning, försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoren.

Med försäkringsinformationen vill vi lyfta fram vissa omständigheter som är av särskild betydelse för avtalet och som kan vara till hjälp när du ska välja försäkringsskydd. Det kan vara exempel på skadehändelser som täcks av försäkringen, situationer som inte omfattas av försäkringen, viktiga begränsningar, säkerhetsföreskrifter med mera.

Med basbelopp avses det belopp som fastställs enligt 2 kap 6-9 §§ socialförsäkringsbalken och som gäller för januari månad det år skadan inträffar.

Foldrarna som beskriver skyddsklass 1, 2 samt 3 och som nämns i informationen om inbrott under rubriken Säkerhetsföreskrifter, finns att hämta på www.trygghansa.se/foretag.

Saknar du möjlighet att hämta foldrarna via vår hemsida får du gärna höra av dig, så hjälper vi dig.

- ring 0771-111 110
- skriv till Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm
- skicka e-post till foretag@trygghansa.se

Försäkringar tecknade via försäkringsmäklare - kontakta din mäklare i första hand.

Innehåll **sid**

Vattenskadeförsäkring	1
Inbrottsförsäkring	2
Rånförsäkring	4
Ansvarsförsäkring	5
Maskinförsäkring	7
Rättsskyddsförsäkring	8
Juristhjälpen	9
Transporter med egna transportmedel	14
Glasförsäkring	16
Krisförsäkring	16
Hyresförlustförsäkring	17
Allriskförsäkring för byggnad	18
Olycksfallsförsäkring för boende och besökare	19
Sanering mot skadedjur	19
Husbocksförsäkring	20
Försäkring för bostadsrättsförening	20
Fribelopp	23
Så behandlar vi dina personuppgifter	23
Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet	24
Information om vår försäkringsdistribution	24

TRYGG HANSA

Vattenskadeförsäkring

Skadehändelse

Försäkringen gäller för skada genom oförutsedd/oberäknad utströmning av till exempel

» vatten - dock inte vattenånga - från installation, akvarium eller vattensäng
» vattenånga, olja eller annan vätska från installation för uppvärmning av bostäder eller andra lokaler
» vatten från invändigt våtutrymme inomhus med golvbrunn. För försäkrad byggnad är förutsättningen för ersättning att utrymmet är byggt enligt de bygg- och branschregler som gällde vid tillfället för byggnationen eller installationen
» vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning.

Försäkringen gäller även för lokalisering och friläggning i samband med ersättningsbar skada.

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringen gäller med den omfattning och de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

Väsentliga undantag

Försäkringen gäller inte för exempelvis

» reparation av det fel eller det läckande golv- och väggtätskikt som orsakat skadan samt skada på den installation varifrån utströmningen skett
» skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt in i byggnad ur avloppsledning
» skada på livsmedel i kyl- och frysanläggning varifrån utströmningen av vätska skett.

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren.

Säkerhetsföreskrifter

För försäkrad byggnad har vi infört säkerhetsföreskrifter vid frysning och för byggnad utan verksamhet eller boende.

Vid frysning ställer vi exempelvis krav på att byggnadens innetemperatur ska vara minst 15 grader, såvida inte verksamhet som bedrivs i byggnaden ställer andra krav. Står byggnaden tom, utan verksamhet eller boende, ska avstängningsventilen för inkommande vatten vara avstängd.

Har säkerhetsföreskrifterna inte följts så lämnas ingen ersättning. Visar det sig att det saknas samband mellan skadans uppkomst och omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna, så kan dock ersättning lämnas.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Självrisk samt särskilda självrisker

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som framgår av ditt försäkringsbrev. Särskild självrisk gäller till exempel för följande skadehändelser:

» skada genom utströmning orsakad av frysning - 1 basbelopp utöver annars gällande självrisk
» skada på försäkrad byggnad genom läckage från installation om det orsakats av normala åldersförändringar, som exempelvis rost och förslitningar eller från golv- och väggtätskikt avsett att förhindra utströmning - 1 basbelopp utöver annars gällande självrisk
» skada på försäkrade varor i källarlokal som inte är uppallade minst 10 cm över golvet - 10 % av skadebeloppet, dock lägst 0,5 och högst 5 basbelopp.

Inbrottsförsäkring

Skadehändelse

Inbrottförsäkringen är en väsentlig del av det grundläggande försäkringsskyddet, tillsammans med brand- och vattenskadeförsäkringen, och ingår i våra paketlösningar.

Försäkringen gäller för skada genom stöld och skadegörelse i den lokal där du bedriver verksamheten (försäkringslokal) och i samband med:

» inbrott, då någon olovligen med våld brutit sig in
» att någon olovligen tagit sig in med nyckel, kod eller kombination om den åtkommits vid till exempel rån eller inbrott
» tillgrepp utifrån genom krossat eller uppbrutet fönster utan att någon tagit sig in i lokalen
» kostnad för låsändring efter inbrott samt för bevakning
» uppsåtlig skadegörelse på byggnad inomhus och lös egendom i försäkringslokal.

Försäkringen omfattar också stöld av och skadegörelse på pengar, värdehandlingar och värdebevis förvarade i godkänd värdeförvaringsenhet om dessa är försäkrad och finns angivna i försäkringsbrevet.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringen gäller upp till de försäkringsbelopp som anges i ditt försäkringsbrev.

För vissa skadehändelser är ersättningen begränsad, som vid tillgrepp av stöldbegärlig egendom till exempel guld, äkta pärlor, ädelstenar, antikviteter, datorer, kameror.

För förvaring av pengar, värdehandlingar och värdebevis i värde-, kassaoch säkerhetsskåp, gäller högsta skyddsvärdepoäng beroende av skåptyp.

Beloppsgränserna framgår under defintion av godkänd värdeförvaringsenhet i försäkringsvillkoret.

Kostnad för låsändring efter inbrott ingår i grundskyddet med en högsta ersättning upp till 2 basbelopp

Ersättning för bevakning efter upptäckt av inbrott lämnas med upp till 1 basbelopp.

Trygg-Hansas sammanlagda ersättningsskyldighet i samband med skadegörelse utan samband med inbrott, är begränsad till 300 basbelopp för skador inom en och samma fastighet. Detta gäller för samtliga berörda försäkringar och försäkringstagare i Trygg-Hansa.

Samtliga ersättningsbegränsningar finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Väsentliga undantag

I inbrottsförsäkringens mening räknas inte fordon, luftfartyg, plasthall, tält, container, automat, monter, skåp, kista eller liknande som försäkringslokal, varför egendom som ska förvaras i dessa måste försäkras separat.

Försäkringen ersätter inte skadegörelse genom klotter på byggnad, vare sig inom- eller utomhus.

Skadegörelse av sådan art att det inte påverkar egendomens användbarhet ersätts inte heller.

Samtliga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Säkerhetsföreskrifter

Inbrottsförsäkring har säkerhetsföreskrifter rörande inbrottsskyddet, som indelas i tre olika skyddsklasser. Skyddsklass 1 är den lägsta och Skyddsklasserna 2 och 3 innehåller skyddskrav utöver Skyddsklass 1. Skyddsklasserna beskrivs delvis i ditt försäkringsvillkor. Vilken skyddsklass som gäller för din försäkring, eller om vi ställer krav på besiktning och/eller larm, beror på den verksamhet du bedriver samt hur mycket stöldbegärlig egendom som ingår i försäkringen. Detta anges i ditt försäkringsbrev.

Hur inbrottsskyddet ska vara utfört, finns föreskrivet i olika foldrar - Skyddsklass 1, 2 och 3. Foldrarna kan beställas. Se inledningen ovan.

Vid tillgrepp utifrån genom krossat eller uppbrutet fönster finns säkerhetsföreskrift om hur fönster ska vara skyddade.

Om gärningsman tagit sig in i försäkringslokal med nyckel, kombination eller kod, gäller särskild säkerhetsföreskrift.

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår i dina försäkringshandlingar.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Särskild självrisk

För skadegörelse utan samband med inbrott gäller en särskild självrisk som är 0,5 basbelopp.

Rånförsäkring

Skadehändelse

Rånförsäkring gäller vid skada på försäkrad egendom vid rån och överfall. Med rån avses tillgrepp genom våld eller under hot om våld, som innebär trängande fara. Vid rån inom försäkringslokalen gäller försäkringen för den försäkrade egendomen intill de i försäkringsbrevet angivna försäkringsbeloppen. För viss egendom gäller beloppsbegränsningar.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Begränsad/högsta ersättning

Den sammanlagda högsta ersättningen för pengar, värdehandlingar och värdebevis, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar är beränsad. Dessa beloppsgränser finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Vid rån inom försäkringstagarens lokaler på försäkringsstället, gäller försäkringen för den försäkrade egendomen upp till de belopp som anges i försäkringsvillkoret under högsta skyddsvärdepoäng för aktuell skåptyp. Ersättning lämnas dock sammanlagt högst med 100 basbelopp.

Vid rån utanför försäkringslokalen gäller försäkringen upp till de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, dock högst 10 basbelopp. Högre belopp kan avtalas.

Ersättning för kostnader för låsändring efter rån är begränsad till 2 basbelopp.

Väsentliga undantag

Försäkringen gäller bland annat inte för rån av pengar, värdehandlingar och värdebevis utanför försäkringslokal, om den som utsätts för rånet är under 18 år. Försäkringen omfattar inte heller brotten utpressning och kidnappning.

De fullständiga undantagen finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Ansvarsförsäkring

Skadehändelse

Försäkringen omfattar person- och sakskada, inklusive produktansvarsskada, som försäkringstagaren kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller allmänna leveransbestämmelser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde. Försäkringen omfattar dessutom ren förmögenhetsskada enligt dataskyddsförordningen och miljöbalken med vissa begränsningar. I de fall försäkringen inte omfattar en sak - eller personskada omfattar försäkringen inte heller förmögenhetsskada till följd av de undantagna skadan.

Vid skadeståndskrav som överstiger tillämplig självrisk och som omfattas av försäkringen åtar sig Trygg-Hansa att utreda om skadeståndsskyldighet föreligger, förhandla med den som kräver skadestånd, föra försäkrads talan vid rättegång och betala det skadestånd som försäkrad är skyldig att betala.

Var försäkringen gäller

Ansvarsförsäkringen omfattar skador som inträffar inom Norden eller inom det geografiska område som framgår av försäkringsbrevet.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringsbeloppet för ansvarsförsäkring är normalt 10 000 000 kronor. För vissa skadehändelser, såsom

» skada på omhändertagen egendom,
» skada i samband med lyft eller transport
» kostnader för låsbyte i samband med att omhändertagen nyckel kommit bort

är ersättningen begränsad, vilket närmare framgår av försäkringsvillkoret.

Väsentliga undantag

Ansvarsförsäkringen har bland annat undantag för skada till följd av vissa produkter, användningsområden och särskilda risker, såsom till exempel vissa kemiska ämnen, läkemedel, tobaksprodukter, och asbest. Försäkringen omfattar inte heller skadeståndsansvaret för skador som normalt täcks av andra försäkringar, såsom till exempel trafikansvarsförsäkring, produktfelsförsäkring, garantier och utfästelser som den försäkrade åtagit sig utöver branschens gällande standardavtal.

Säkerhetsföreskrifter

För så kallade heta arbeten gäller säkerhetsregler utarbetade av försäkringsbolagen och Svenska Brandförsvarsföreningen (SBF). Reglerna gäller för tillfällig arbetsplats där heta arbeten utförs och fara för brand kan föreligga.

Med heta arbeten avses svetsning, skärning, lödning, takbeläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning.

För arbete i våtutrymmen och VVS-installationer gäller att dessa ska vara fackmannamässigt utförda enligt materialleverantörens typgodkända anvisningar och/eller enligt gällande branschregler. Arbetet ska utföras av utbildad personal med certifikat/utbidningsbevis för den aktuella installationen/det aktuella arbetet och/eller det aktuella materialet. Av protokollet från egenkontrollen ska framgå att provtryckning och andra av myndighet, branschorganisation eller materialleverantör föreskrivna kontroller genomförts på ett korrekt sätt.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Självrisk

Försäkringen gäller med den självrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar. Vid vissa skadehändelser tilllämpas förhöjd självrisk, till exempel vid

» skada orsakad av sprängning (10% av skadebeloppet, dock lägst 0,5 och högst 2 basbelopp)
» skada som uppkommit i samband med heta arbeten (30% av skadebeloppet, lägst 1 och högst 10 basbelopp)

Maskinförsäkring

Skadehändelse

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på dina maskiner/inventarier (maskiner, inventarier, reservdelar med flera) samt dina ritningar, arkivalier, datainformation samt programlicenser eller på försäkrade föremål tillhörande byggnad (då sådan försäkring tecknats), intill de försäkringsbelopp som framgår av dina försäkringshandlingar.

Begränsad/högsta ersättning

För egendomsskador i samband med demontering, montering, transport eller förflyttning och därav föranledda skador som omfattas av till exempel avbrottsförsäkring, gäller en sammanlagd högsta ersättning av 10 basbelopp.

Väsentliga undantag

Maskinförsäkringen gäller till exempel inte för:

» skador genom sprängningsarbete, ras, skred, sättning i mark, skadedjur, vätska, fukt, röta, mögel
» skador på förbrukningsmaterial (till exempel bränsle, drivmedel), utbytbara verktyg (till exempel formar, knivar)
» skador som består i gradvis förändring eller annan långtidspåverkan, förslitning, svinn eller annan förlust vid inventering, sönderfrysning av förbränningsmotor
» skador som inte påverkar användbarheten eller som kan justeras med normal service.

Vid maskinförsäkring för byggnad ingår till exempel inte följande egendom:

» sanitetsgods (till exempel tvättställ, badkar, toalettstol), spis, disk-, tvätt- eller annan hushållsmaskin i bostadslägenhet
» belysningsarmatur
» elpatron i värmepanna eller varmvattenberedare.

Självrisk samt särskilda självrisker

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats. För vissa skadehändelser och för viss egendom gäller dock särskilda självrisker. Självriskerna framgår av dina försäkringshandlingar.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

TRYGG HANSA

Rättsskyddsförsäkring

Rättsskyddsförsäkringen gäller för tvist i försäkrad verksamhet, som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande samt tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Med tvist menas att ett framställt krav helt eller delvis avvisats. Med avvisats menas att part aktivt tillbakavisat kravet.

Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader.

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringsbeloppet för rättsskydd är normalt 5 basbelopp, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Väsentliga undantag

Försäkringen omfattar inte brottmål eller ärenden vid domstol. Vid skiljedomsförfarande lämnas inte ersättning till skiljemännen.

Rättsskyddet gäller bland annat inte vid

» rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket, rättegångsbalken (så kallade småmål),
» arbetstvist
» tvist som har anknytning till företagshemligheter, patent- och firmarätt.
» skattemål som till exempel avser köp och försäljning av finansiella instrument eller skönstaxering.

Vid tvist som först ska prövas i annan ordning eller i annan instans, till exempel hyres- eller arrendetvist, ersätts endast kostnader som uppkommer efter sådan handläggning eller prövning.

Fullmakt

För att försäkringen ska gälla krävs att försäkrad, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar ombud att företräda denne i förhandlingar och rättegång.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

TRYGG HANSA

Juristhjälpen

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring Juristhjälpen kan omfatta. Du har möjlighet att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den.

Om ditt företag råkar ut för skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet.

Villkoren innehåller fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är särskilt viktigt för ditt företag kan du ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta HELP Försäkring (HELP) på tel 0771-985 200. De fullständiga villkoren hittar du på helpforsakring.se.

När försäkringen gäller

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år. Förändring av villkor och premie inför förnyelsen meddelas av Trygg-Hansa senast i samband med att premiefakturan skickas ut.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller med vissa allmänna undantag då försäkringen inte gäller. Vissa försäkringsmoment innehåller särskilda undantag då försäkringen inte gäller och begränsningar i försäkringsskyddet eller ersättningsbelopp. Det är viktigt att följa säkerhetsföreskrifterna annars kan ersättningen sättas ned eller utebli helt vid en skada.

De viktigaste undantagen och begränsningarna anges i försäkringsmomenten nedan, övriga framgår av villkoren.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle som utgör en tvist faktureras försäkringstagaren en självrisk, den del som ditt företag ska stå för. Självrisken uppgår till 20 procent av prisbasbeloppet. I ärenden där tvist inte föreligger utgår ingen självrisk.

Med tvist menas att rättsligen grundade krav framställs och helt eller delvis avvisats av någon annan.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

TRYGG HANSA

Premie

Försäkringens pris, även kallad premie, beror på företagets årsomsättning. Försäkringen ingår i Trygg-Hansas Företagsförsäkring och den premien som betalas för denna. För att försäkringen ska gälla måste du betala premien i rätt tid. Betalas premien försent börjar försäkringsskyddet gälla först från dagen efter betalningen om försäkringen inte hunnit sägas upp innan.

Vad gäller Juristhjälpen för

Försäkringen gäller för juridiska rådgivningsfrågor och rättsskydd vid tvist inom följande rättsområden:

Arbetsrätt - nyanställning och uppsägning avseende tillsvidareanställda och visstidsanställda samt upprättande av anställningsavtal

Körkortsfrågor - indraget körkort, förutsatt att körkortet inte återkallats på grund av brott och innehav körkort är nödvändigt för bedrivande av den försäkrade verksamheten

ID-kapning - situationer där tredje man, utan den försäkrades samtycke, använder sig av den försäkrades identitetsuppgifter genom att begå bedrägeri eller annan kriminell handling till ekonomisk skada för försäkrad.

Bolagskapning - situationer där någon obehörigen registrerar eller ändrar företagets uppgifter på Bolagsverket såsom behörig företrädare, firmatecknare eller styrelseledamöter och när någon som inte är behörig firmatecknare använder sig av företagets firma och/eller behörig företrädare,organisationsnummer eller firmateckning för att begå olika bedrägerier till skada för företaget.

Den försäkrade verksamheten äger rätt till totalt 10 timmars juridisk rådgivning per år i de ärenden där det inte föreligger tvist. Vid tvist omfattar försäkringen kostnader med 10 prisbasbelopp per försäkringsår.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Väsentliga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren, försäkringen gäller till exempel inte för

- Rådgivningsärenden och tvister där den försäkrade inte kan anses ha befogat intresse att få sin sak prövad.

- Rådgivningsärenden och tvister som gäller den försäkrades uppsåtliga eller svekfulla handling eller underlåtelse att handla.

- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.

- Ersättning till skiljemän.

- Tvist där den försäkrade är kärande eller gruppmedlem i tvist som handläggs enlig Lag om grupprättegång.

- Rådgivningsärenden eller tvister som avser skadeståndskrav mot den försäkrade om trafik- eller ansvarsförsäkring täcker eller skulle kunna täcka skadeståndsansvaret.

- Rådgivningsärenden och tvister som uppkommer mellan delägare och den försäkrade verksamheten.

- Tvister som omfattas av försäkringstagarens traditionella företagsrättsskyddsförsäkring.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast för juridisk rådgivning och tvister som avser svensk lag och som prövas av svensk domstol.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoren. Till exempel gäller att

- Den försäkrade är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP.

- Alla frågor från HELPs jurister ska besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Den försäkrade ska på eget initiativ omgående inhämta upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade skall vara tillgänglig för HELPs jurister och sakkunniga.

- När HELP begär det ska den försäkrade alltid uppvisa egendom, föremål och dokument etc som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra försäkringstjänster vederbörande är berättigad till.

Om den försäkrade inte uppfyller sin skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till juridiskt bistånd enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Juridisk rådgivning

Försäkringen innehåller även tjänsten Juridisk rådgivning som ger försäkringstagaren rätt till 10 timmar juridisk rådgivning per år gällande avtalen nedan samt allmän vägledning i juridiska frågor. HELP samarbetar med Arag Digital Services Filial (ARAG) som på HELPs uppdrag ansvarar för rådgivningen.

I tjänsten ingår upprättande av följande avtal:

- Aktieägaravtal till gagn för den försäkrade verksamheten.

- Kompanjonavtal till gagn för den försäkrade verksamheten.

- Testamente, om den försäkrade verksamheten ingår i testamentet.

- Gåvobrev, om den försäkrade verksamheten ingår i gåvobrevet.

- Äktenskapsförord, om den försäkrade verksamheten ingår i äktenskapsförordet

- Bodelningsavtal, om den försäkrade verksamheten ingår i bodelningen.

Testamente, gåvobrev, äktenskapsförord och bodelningsavtal ska upprättas så att de överensstämmer med och uppfyller vad som överenskommits i aktieägaravtal eller kompanjonavtal.

I tjänsten ingår även allmän vägledning och hänvisning i juridiska frågor. Juristerna vid ARAG erbjuder juridisk vägledning och hänvisning i juridiska frågor som har anknytning till den försäkrade verksamheten och är till gagn för den försäkrade verksamheten.

För vem gäller försäkringen och tjänsten

Försäkringen gäller för den verksamhet som anges i försäkringsbrevet.

I ärenden där försäkringen kan användas av fysisk person (vid körkortsfrågor och ID-kapning), samt gällande Juridisk rådgivning gäller produkten för de tre fysiska personer som har störst ägarandel och är verksamma i den försäkrade verksamheten. Om fler delägare än tre har lika stor ägarandel i den försäkrade verksamheten kan försäkringen nyttjas av de tre fysiska personer som först nyttjat försäkringen.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Åtgärder vid skada

Behov av rättsskydd eller rådgivning anmäls till Trygg-Hansa via telefon 075 243 26 90 eller mail ftgskador@trygghansa.se. Ärendet kommer därefter förmedlas till HELP vars jurister kontaktar försäkringstagaren samma dag eller senast påföljande arbetsdag.

Övrig information

Försäkringsgivare är HELP Forsikring AS, Orgnr: 981877888, Adress Essendrops gate 3, 0368 Oslo genom HELP Försäkring Filial orgnr: 516407-8080, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm

HELP försäkring står under tillsyn av norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

HELP försäkring följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas till HELPs integritetspolicy (www.helpforsakring.se). Inom ramen för ärendehandläggningen finns behov att kommunicera vissa av de upplysningar som försäkringstagaren lämnar HELP till utomstående, till exempel vid användande av sakkunniga och vid annan nödvändig kommunikation för att tillvarata försäkringstagarens intressen. HELP utgår från att de har försäkringstagarens tillåtelse att lämna nämnda upplysningar. Om inte annat avtalats har HELP rätt att upplysa om ett potentiellt eller redan existerande klientförhållande i samband med intressekonflikter. Medlemmen samtycker till att Trygg-Hansa och HELP kan utbyta uppgifter som är nödvändiga för att administrera försäkringsavtalen.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Om vi inte skulle komma överens

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår handläggning av ärendet bör du först kontakta den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår är det möjligt att vända sig till HELPs klagomålsansvariga, E-mail: klagomal@helpforsakring.se

Överprövning

Om den försäkrade inte vill acceptera ett beslut att avsluta handläggningen av ett ärende eller att inte föra ett krav vidare, kan den försäkrade begära att beslutet överprövas av HELPs oberoende omprövningsnämnd.

Transporter med egna transportmedel

Skadehändelse

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom som transporteras med egna transportmedel (även hyrda eller leasade) och ingår i regel alltid i våra paketförsäkringar.

Begränsad/högsta ersättning

Högsta ersättning är 2 basbelopp. Högre belopp kan i vissa fall avtalas.

Väsentliga undantag

Exempel på skador som inte ingår i försäkringen:

» skada vid yrkesmässig transportverksamhet, som till exempel åkeriverksamhet
» skada genom svinn
» skada på egendom som tillhör till exempel ditt fordons utrustning
» skada vid lastning och lossning vid längre obevakat uppehåll
» skada då fordonet lämnats olåst.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Säkerhetsföreskrifter

Vid skada genom stöld, som ersätts endast under kortare uppehåll under transporten, gäller särskilda säkerhetsföreskrifter. Utifrån egendomens värde och stöldbegärlighet samt förhållandena i övrigt har föreskrifterna till syfte att förhindra stöld.

Exempel på rimliga åtgärder för att förhindra stöld är:

» inte lämna egendomen på öppet flak eller täckt med kapell när transportmedlet lämnas utan uppsikt
» inte lämna kvar startnyckeln i transportmedlet eller i dess omedelbara närhet
» låsa transportmedlet och dess lastutrymme såsom, takbox skåp eller liknande när egendom förvaras där.

Det finns även särskilda säkerhetsföreskrifter för hur egendomen som transporteras ska skyddas till exempel vid risk för regn. Även för transportmedlet finns det säkerhetsföreskrifter som till exempel talar om att transportmedelet ska vara lämpligt för transporten samt att föraren till exempel ska ha förarbevis eller körkort för transportmedlet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av ditt försäkringsbrev.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

TRYGG HANSA

Glasförsäkring

Skadehändelse

Försäkringen gäller i huvudsak för skada på glasrutor eller skylt genom bräckage, sönderslagning eller stöld. Även skador på försäkrad egendom ersätts, om de uppkommit till följd av glasskadan.

De glas som avses är:

» glas i inredning
» glas i fönster,dörrar och inredning i hyrd lokal eller byggnad enligt hyreskontrakt
» skyltar med tillhörande armatur och stativ.

Om försäkringen tecknats att gälla för byggnad ingår även:

» glas som tillhör byggnaden.

Vid ersättningsbar glasskada ersätts även målning, etsning, blästring, larmtråd i eller på glas samt plastfilm.

Glasförsäkring ingår i regel i våra paketförsäkringslösningar.

Begränsad/högsta ersättning

Glasrutor upp till 5 kvm ingår i försäkringen.
Ersättningsbeloppet för skylt inklusive stativ är begränsat till 2 basbelopp.

Väsentliga undantag

Följande skador på glas, skylt eller ytbehandling ersätts ej:

» glas större än 5 kvm (kan tilläggsförsäkras)
» glas i och på byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad eller omonterade glas
» skada genom sprängningsarbete
» i växthus eller egendom däri
» skada på reklamballong eller markis.

Ytterligare information finns i ditt försäkringsvillkor.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Krisförsäkring

Skadehändelse

Krisförsäkringen omfattar företagets ägare och anställda och gäller vid tjänsteutövning. Försäkringen ersätter behandlingskostander för psykolog eller terapeut, som uppkommit till följd av till exempel rån, överfall, dödsfall eller svårare olycksfall som drabbat anställd/arbetskamrat eller make/maka/sambo till anställd.

Behandlingen ska ske inom Sverige och tid hos psykolog eller terapeut bokas av Trygg-Hansas skadeavdelning i samarbete med Psykologförbundet.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Begränsad/högsta ersättning	Högsta ersättningsbelopp är kostnaden för 10 behandlingar (behandlingstillfällen) samt skäliga resekostnader.
Väsentliga undantag	Försäkringen ersätter till exempel inte behandlingskostnad för skada » som inte inträffar under tjänsteutövning » som ägare/anställda kan tillfoga varandra » som beror på att ägare/anställd varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska preparat, dopingmedel med mera, om detta har ett samband med skadan.
Självrisk	Försäkringen gäller utan självrisk.

Hyresförlustförsäkring

Skadehändelse	Försäkringen gäller för ägare av försäkrad byggnad. Om byggnaden blir helt eller delvis oanvändbar på grund av en ersättningsbar skada på byggnaden, så ersätts hyresförlust under den tid det tar att återställa byggnaden, dock längst under två år från skadedagen. Om någon hyresgäst skulle säga upp hyresavtalet i förtid på grund av skadan och lägenheten inte kan hyras ut efter reparation, ersätts även hyresförlust under återstående hyrestid, dock högst för tre månader. Omfattas skadan av hyresförlustförsäkringen så ersätts även räddningskostnader, det vill säga sådana utgifter som kan uppkomma för att försöka begränsa skada som redan inträffat, kostnader att avvärja skada som befaras inträffa eller andra åtgärder för att återuppta verksamheten. Utöver sådana räddningskostnader ersätts även merkostnader för att upprätthålla verksamheten.
Begränsad/högsta ersättning	Merkostnader för att upprätthålla verksamheten ersätts upp till högst 10 basbelopp. Räddningskostnader ersätts med högst det belopp som vidtagna åtgärder har minskat förlusten.
Väsentliga undantag	De allmänna undantagen i egendomsförsäkringen gäller även för hyresförlustförsäkringen. De finns angivna i ditt försäkringsvillkor.
Säkerhetsföreskrifter	Angivna säkerhetsföreskrifter i egendomsförsäkringen gäller även för denna försäkring. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Självrisk

Hyresförlustförsäkringen gäller med samma självrisk som avtalats för egendomsförsäkringen och som framgår av dina försäkringshandlingar. Om försäkringen tas i anspråk för både egendomsskada och hyresförlustskada, tillämpas bara en självrisk.

Allriskförsäkring för byggnad

Skadehändelse

Försäkringen är en allriskförsäkring som gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på försäkrad byggnad och som inte kan ersättas av Egendomsförförsäkringen i övrigt.

För några skadehändelser gäller försäkringen endast under vissa förutsättningar, som vid:

» skada genom fukt, röta, mögel eller svamp. Försäkringen gäller då endast om skadan beror på att tillfälligt fel begåtts i samband med till exempel service eller underhåll av byggnaden, eller om ett plötsligt och oförutsett fel uppkommit på byggnaden.
» skada på ytskikt (reveterig, puts eller målning). Försäkringen gäller under förutsättning att skadan inte beror på felaktig konstruktion, felaktigt utfört arbete, försummat underhåll eller andra undantag som framgår nedan.

Begränsad/högsta ersättning

Sammanlagd ersättning är vid varje skadetillfälle begränsad till högst 10 basbelopp om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Väsentliga undantag

För följande skadehändelser gäller försäkringen inte alls, som exempelvis för skada som uppkommit

» genom förhöjd vattennivå i hav, sjö eller vattendrag där man av erfarenhet vet att risk finns för sådan skada
» genom insekter eller skadedjur
» på båthus, badhytt, växthus, tält eller liknande
» genom gradvis förändring eller annan långtidspåverkan, exempelvis sprickbildning eller förslitning.

Försäkringen gäller inte heller för skada vars uppkomst eller omfattning beror på exempelvis bristfälligt utfört arbete, felaktig konstruktion, felaktigt material, försummat underhåll eller sättningar i grund eller mark.

Samtliga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Självrisk

Självrisken är 0,2 basbelopp om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Särskild självrisk

Självrisken är 1basbelopp utöver annars gällande självrisk vid skada orsakad av frysning.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

TRYGG HANSA

Olycksfallsförsäkring för boende och besökare

Skadehändelse

Försäkringen gäller för personskada som uppkommer genom olycksfall och som drabbar

» boende och besökare till boende under vistelse i den försäkrade byggnadens allmänna utrymmen, inklusive entrétrappor till byggnaden
» boende och förtroendevalda under uppdrag för fastighetsägarens räkning eller vid sammankomst anordnad av försäkringstagaren.

Med olycksfall avses kroppsskada som person ofrivilligt drabbats av genom plötslig yttre händelse som inte är att hänföra till misshandel eller annat uppsåtligt våld från annan.

Begränsad/högsta ersättning

Trygg-Hansas åtagande är begränsat till 10 basbelopp vid varje skada. Denna begränsning gäller även då flera personer skadas av samma orsak och vid samma tillfälle.

Väsentliga undantag

Försäkringen omfattar exempelvis inte personskada

» som drabbat försäkrad då han varit påverkad av berusnings- eller narkotiska medel
» som uppstått i samband med att försäkrad utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag
» som uppstått då försäkrad utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas, eller
» som kan ersättas genom arbetsskadeförsäkring.

Samtliga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Sanering mot skadedjur

Skadehändelse

Försäkringen ersätter kostnader för invändig sanering av bostadslägenheter eller kontor (om inte annat framgår) och därtill hörande gemensamma utrymmen inom fastighetsbeteckningen och avser sanering mot:

- Vägglöss, kackerlackor, mjölbaggar, svartmyror, faraomyror, löss, loppor, mott, mal, brödbaggar, tvestjärtar, pälsängrar, fläskängrar, tjuvbaggar, silverfiskar, getingar och övriga insekter som enligt hyreslagen skall betraktas som ohyra samt råttor och möss.

Kostnader vid sanering efter dödsfall då sanerings- och reparationsarbeten är nödvändiga ersätts också av försäkringen.

För sanering mot skadedjur är Nomor Försäkring AB (516401-8474) försäkringsgivare. Skadedjurssanering utförs av Nomor AB (556526-3976). Skadeanmälan görs direkt på nomor.se.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Väsentliga undantag

Saneringsavtalet omfattar inte:

» skada som direkt eller indirekt orsakats av ovan angivna insekter och djur
» virkesförstörande insekter (särskild Husbocksförsäkring kan tecknas)
» personskada, ren förmögenhetsskada eller förmögenhetsskada såsom följdskada till sak- eller personskada
» lokaler där företagsverksamhet bedrivs förutom kontor (särskilt avtal med Nomor kan tecknas).

Kostnad som hyresgäst har rätt till enligt lag (Kap 12 § 17 Jordabalken) i samband med sanering, ersätts dock av försäkringen. Särskild självrisk vid sådan åtgärd gäller med 0,2 basbelopp.

Självrisk

Försäkringen gäller generellt utan självrisk, se dock särskild självrisk i villkor.

Husbocksförsäkring

Skadehändelse

Försäkringen ersätter kostnader för sanering mot virkesförstörande insekter samt nödvändig reparation på försäkrad byggnad under förutsättning att skadan upptäcks under försäkringstiden.

En förutsättning för försäkringens tecknande är att byggnaden inte är angripen av virkesförstörande insekter. För nytecknad försäkring av byggnad samt om ny byggnad tillkommer träder försäkringen i kraft efter sex månader om inte byggnaden dessförinnan godkänts vid besiktning.

Nomor Försäkring AB (516401-8474) är försäkringsgivare för sanering av husbock och andra träskadeinsekter. Skadedjurssanering utförs av Nomor AB (556526-3976). Skadeanmälan vid förekomst av virkesförstörande insekter görs på Nomor.se.

I försäkringen ingår också ersättning för skälig kostnad intill 0,2 basbelopp för bortförande respektive återförande av lös egendom. Detta gäller under förutsättning att försäkrad innan sanering vidtagit åtgärder för att underlätta sanering och omhändertagit egendom så att den inte kan skadas i samband med sanering och reparation.

Väsentliga undantag

Försäkringen gäller inte för angrepp på fuktskadat virke.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkring för bostadsrättsförening

Skadehändelse

Försäkringen omfattar egendoms-, hyresförlust-, styrelseansvars-, rättsskydds- och förmögenhetsbrottsförsäkring samt skadeståndsgaranti.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Egendomsförsäkring Hyresförlust	Egendomsförsäkringen är en allriskförsäkring, som gäller för oförutsedd fysisk skada på försäkrad byggnad, fastighetsinventarier, trädgård, tomt och markanläggning. Vid ersättningsbar allriskskada lämnas även ersättning för den hyresförlust som kan uppkomma.
Styrelseansvarsförsäkring	Styrelseansvarsförsäkringen gäller för bostadsrättsföreningens styrelse och omfattar skadeståndskrav för ren förmögenhetsskada som framställs mot försäkrad i dennes funktion som styrelseledamot. Med ren förmögenhetsskada menas ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada.
Rättsskyddsförsäkring	Rättsskyddsförsäkringen gäller för tvist som kan prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande och tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol samt tvist som prövas av hyres- eller arrendenämnd. Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader.
Förmögenhetsbrottsförsäkring	Fömögenhetsbrottsförsäkringen gäller för bostadsrättsföreningen och omfattar förmögenhetsskada som till exempel styrelseledamot förorsakat genom brott.
Skadeståndsgaranti	Försäkringen omfattar även skadeståndsgaranti som gäller för skada på försäkrad byggnad och egendom som hör till bostadsrättsföreningen och som någon bostadsrättshavare vållat. Om skadevållaren (bostadsrättshavaren) skulle sakna egen ansvarsförsäkring träder skadeståndsgarantin in.

Begränsad/högsta ersättning

Egendomsförsäkring	Sammanlagd ersättning genom egendomsförsäkringen är vid varje skadetillfälle begränsad till högst 10 basbelopp.
Styrelseansvarsförsäkring	Genom ansvarsförsäkringen är Trygg-Hansas åtagande, att betala skadestånd, utrednings-, förhandlings- och rättegångskostnader för samtliga skadeståndskrav som framställs under ett och samma försäkringsår, begränsat till 2 000 000 kronor eller till det belopp som framgår av försäkringsbrevet.
Rättsskyddsförsäkring	Försäkringsbeloppet för rättsskydd är begränsat till 5 basbelopp, om inte annat anges i försäkringsbrevet.
Förmögenhetsbrottsförsäkring	Trygg-Hansas ersättningsskyldighet för skada, inklusive rättegångskostnad, genom samtliga förmögenhetsbrott som förövats under ett försäkringsår, är 1 000 000 kronor.
Skadeståndsgaranti	Ersättning genom skadeståndsgarantin är begränsad till 1 000 000 kronor vid varje skada.

Väsentliga undantag

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

TRYGG HANSA

Egendomsförsäkring	Egendomsförsäkringen gäller exempelvis inte för skada genom » vätska, fukt, röta, mögel eller svamp » smältande snö och hagel eller regn, om inte skadan är en oundviklig följd av ersättningsbar skada i övrigt » insekter eller skadedjur eller skada på » glas eller ytskikt såsom revetering, puts eller målning » båthus, badhytt, växthus eller tält eller skada som beror på » förslitning eller försummat underhåll » felaktig konstruktion, felaktigt material eller bristfälligt utfört arbete.
Styrelseansvarsförsäkring	Styrelseansvarsförsäkringen gäller bland annat inte för » krav som grundas på person- eller sakskada eller förmögenhetsskada till följd därav » viten eller böter » krav som grundas på beslut av skattemyndighet.
Rättsskyddsförsäkring	Rättsskyddsförsäkringen gäller exempelvis inte vid » rättslig prövning som ska handläggas enligt 1 kap 3d§ första stycket rättegångsbalken (s k småmål) » arbetstvist » tvist som har anknytning till patent- och upphovsrätt.
Förmögenhetsbrottsförsäkring	Förmögenhetsbrottsförsäkringen gäller bland annat inte för » utrednings- och revisionskostnader för att fastställa skadans orsak och omfattning » ränta på uppkommen skada » skada orsakad av datavirus Samtliga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.
Säkerhetsföreskrifter	För förmögenhetsbrottsförsäkringen gäller att försäkrad ska anlita erfaren revisor för verksamhetsområdet och göra de revisioner och kontroller som är brukligt inom verksamheten. Vidare ska försäkrad följa av Datainspektionen eller annan myndighet meddelad föreskrift. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Självrisker

Egendomsförsäkring	Egendomsförsäkringen gäller med särskild självrisk, som vid varje skadetillfälle är 10% av skadebeloppet, dock lägst 0,5 basbelopp.
Styrelseansvarsförsäkring	Ansvarsförsäkringen gäller utan självrisk.
Rättsskyddsförsäkring	Rättsskyddsförsäkringen gäller med dels en grundsjälvrisk, som utgör 0,2 basbelopp, och dels en rörlig självrisk som utgör 20% av uppkomna och ersättningsbara kostnader.
Förmögenhetsbrottsförsäkring	Förmögenhetsbrottsförsäkringen gäller med lägst 0,5 basbelopp i självrisk.
Skadeståndsgaranti	Då skadeståndsgarantin tas i anspråk är självrisken 0,07 basbelopp.

Fribelopp

Då företagsförsäkring tecknas som en paketlösning brukar viss egendom alltid ingå i försäkringen. Denna egendom indelas i olika objekttyper, till exempel Ritningar arkivalier, datainformation samt programlicenser, Pengar och värdehandlingar samt värdebevis, Arbetstagares egendom

I försäkringsvillkoret hittar du vilka belopp som gäller för respektive objekttyp under rubriken Fribelopp. Har högre belopp avtalats gäller dessa utöver fribeloppen och framgår då av försäkringsbrevet.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår "information om behandling av personuppgifter" på trygghansa. se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår "information om behandling av personuppgifter" på trygghansa. se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för försäkringen är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet, och vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Du hittar Finansinspektionens kontaktuppgifter på trygghansa. se.

Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar. Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt. Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi erbjuder rådgivning

När du vill teckna eller ändra en försäkring hos oss kan du först få rådgivning av våra anställda.

Provision till våra anställda

När våra anställda säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss. Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenojd

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa	Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut. Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr. Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

TRYGG HANSA

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol. Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss. Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

• Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.

• Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken. Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark

TRYGG HANSA

Har du frågor?

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se

Trygg-Hansa Försäkring filial • 106 26 Stockholm • Bolagsverket org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666 • Klausdalsbrovej 601 • DK-2750 Ballerup • Danmark